

Ochrana osobních údajů

Posláním společnosti ROLINE INTERNATIONALE SPEDITION, S.R.O. je poskytování kvalitní a komplexní přepravní a logistické služby se zárukou vysoké kvality a profesionality, které se neustále rozvíjejí na podkladě zkušeností, nových znalostí a aktuálních logistických trendů.

Pro úspěšné naplnění tohoto poslání je nezbytné zajistit adekvátní ochranu dat a zároveň všech prostředků zpracování dat a tím zajistit minimalizaci možných úniků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zároveň i mezinárodními standardy a normami. Je pro nás **důležité, abyste byli plně informováni o osobních údajích, které získáváme při poskytování našich služeb, a abyste byli obeznámeni s tím, jak je používáme.**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany společností ROLINE INTERNATIONALE SPEDITION, s.r.o. jsme pro Vás jako dotčenou osobu (dále jen "dotčená osoba") připravili následující informace podle článků 13 a 14 GDPR.

Zpracování osobních údajů

Návštěva naší webové stránky

Zaznamenáváme a ukládáme IP adresu počítače, abychom odeslali obsah našich navštívených webových stránek do Vašeho počítače (např. Texty, obrázky a soubory ke stažení atd.) V souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Tyto údaje zpracováváme také proto, abychom identifikovali a oznámili jakékoliv zneužití. Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V tomto kontextu je v našem zájmu, co se týká zpracování osobních údajů, zajistit řádné fungování naší webové stránky a podnikání prováděného přes naši webovou stránku. Pokud zpracováváme Vaše údaje, jak je uvedeno výše, za účelem zajištění funkčnosti naší webové stránky, jste smluvně zavázáni zpřístupnit nám tyto údaje.

Jiné účely

Zpracováváme také osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete (např. Při zadávání poptávky, ujednání setkání, online komunikaci při poskytování našich služeb apod.). Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje, které v této souvislosti zpracováváme, zahrnují údaje zákazníků a dodavatelů, resp. jejich zaměstnanců v rozsahu nezbytném pro účely specifikované v rámci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Pokud zpracováváme Vaše údaje, jak je popsáno výše, např. k přijetí a zpracování Vaší poptávky, ujednání setkání nebo online komunikaci při poskytování našich služeb apod., jste povinni zpřístupnit tyto údaje. Váš požadavek bez těchto údajů nemůžeme zpracovat

Pokud jste souhlasili se zpracováním osobních údajů v souladu s článkem 6 odst. 1 písmeno a) GDPR, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu až do času odvolání souhlasu.

Zabezpečení

Společnost ROLINE INTERNATIONALE SPEDITION, S.R.O. realizují vhodná technická a organizační opatření na ochranu všech osobních údajů, před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem neoprávněných osob. Platí to i pro všechny nakupované externí služby. Ověřujeme účinnost našich opatření na ochranu údajů a neustále jejich vylepšujeme v souladu s technologickým rozvojem. Zadané osobní údaje jsou šifrovány během přenosu pomocí bezpečného šifrovacího procesu.

Cookies

Pro pro-uživatelské webové stránky a přizpůsobení provozu našich webových stránek Vaším potřebám, mohou naše webové stránky používat cookies. Soubor cookie je malý soubor, který se na Vašem počítači ukládá lokálně, když navštívíte webové stránky. Při návštěvě webové stránky na stejném zařízení, soubor cookie naznačuje například, že jste opakovaným návštěvníkem. Soubory cookie nám

také umožňují analyzovat používání našich webových stránek. Nezahrnují žádné osobní údaje a nelze Vás prostřednictvím nich identifikovat na webových stránkách třetích stran - včetně stránek poskytovatelů analýzy.

Používáme následující typy souborů cookie

Základní / nezbytné cookie soubory

Tyto cookies jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek. Zahrnuje to například vydání anonymních ID relací na shrnutí několika poptávek na webový server nebo zajištění bezchybného fungování registrací a objednávek.

Funkční cookies

Tyto soubory cookie nám pomáhají ukládat Vaše zvolené nastavení nebo podporovat jiné funkce, když se pohybujete na naší webové stránce. Umožňují nám například zapamatovat si preferované nastavení pro další návštěvu nebo uložit Vaše přihlašovací údaje na naší webové stránce.

Soubory cookie výkonu / statistiky

Tyto soubory cookie shromažďují informace o tom, jak používáte naši webovou stránku (například který internetový prohlížeč používáte, jak často navštívujete naši webovou stránku, které stránky otevřete nebo jak dlouho zůstáváte na naší webové stránce). Tyto soubory cookie neuchovávají žádné informace, které umožňují osobní identifikaci návštěvníků. Informace shromážděné pomocí těchto cookies jsou agregované a tedy anonymní.

Cookies můžete přijmout nebo odmítnout - včetně těch, které se používají ke sledování webových stránek - výběrem vhodných nastavení pro váš prohlížeč. Můžete nastavit prohlížeč, aby vás upozornil, když dostanete nový soubor cookie, nebo je zcela zablokovat. Pokud se však rozhodnete odmítnout soubory cookie, možná nebudete moci používat všechny funkce naší webové stránky (např. Při objednávkách nákupu). Váš prohlížeč Vám také nabízí možnost odstranit soubory cookie (například pomocí funkce Vymazat historii prohlížení). Další informace naleznete ve funkci nápovědy pro uživatele v části Nastavení ve Vašem webovém prohlížeči

Anonymizované sledování webových stránek

S cílem lépe sladit tyto webové stránky s potřebami našich zákazníků analyzujeme, jak naši zákazníci komunikují s webem. Anonymizovány Vaši IP adresu a potom ji použijeme pro analýzu dat, například stránky na adrese <https://www.geis-group.com>, které navštívil Váš prohlížeč a Váš počítač. Pro tento účel opět používáme cookie soubory. Soubor cookie obsahuje pouze jedno jedinečné číslo, pomocí kterého Vás můžeme znovu identifikovat na našich webových stránkách, ale nikoli na webových stránkách třetích stran. Zaznamenané údaje používáme pouze pro statistické účely. Zejména adresa IP nebude přiřazena žádnému individuálnímu uživateli. Údaje nebudou sdíleny s třetími stranami.

Google Universal Analytics – podmínky používání

Tento web využívá službu Google Universal Analytics, webovou analytickou službu poskytovanou společností Google, Inc. ("Google"). Služba Google Universal Analytics používá cookies, které jsou textovými soubory umístěnými ve Vašem počítači, aby pomohli webové stránce analyzovat, jak uživatelé stránky používají. Informace vytvořené souborem cookie o používání webových stránek (včetně vaší adresy IP) budou odesílány a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. Společnost Google zkrátí / anonymizovány poslední oktet adresy IP pro členské státy Evropské unie, jakož i pro ostatní strany Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP adresa odeslána a zkrácená servery Google v USA. Jménem poskytovatele webových stránek společnost Google použije tyto informace pro účely hodnocení vašeho používání webových stránek, sestavování přehledů o činnosti webových stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb týkajících se činnosti webových stránek a užívání internetu poskytovateli webových stránek. Společnost Google nebude Vaši IP adresu přiřazovat k jiným údajům, které má společnost Google. Odmítnout používání souborů cookie můžete výběrem příslušných nastavení v prohlížeči. Upozorňujeme však, že pokud to uděláte, nebudete mít možnost využít plnou funkčnost těchto webových stránek. Kromě toho můžete zabránit tomu, aby společnost Google shromažďovala a používala údaje (soubory cookie a adresa IP) stažením a instalací doplňku prohlížeče dostupného na stránce <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cz>

Používání služby Google Analytics můžete odmítnout nastavením v prohlížeči. Na počítači se nastaví soubor cookie odmítnutí, který zabrání budoucímu shromažďování Vašich údajů při návštěvě této webové stránky.

Další informace týkající se podmínek používání a ochrany osobních údajů naleznete na stránce <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> nebo na stránce

https://www.google.de/intl/en_uk/policies/. Upozorňujeme, že na této webové stránce je kód Google Analytics doplněn o "anonymizelp", aby se zajistila anonymizovaných kolekce IP adres (tzv. IP-masking).

Vložené pluginy

Naše webové stránky používají odkazy na následující sociální sítě:

- facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno CA 94066, USA
- LinkedIn, 2029 Stierlin Ct, Mountain View, CA 94043, USA

Tlačítka zobrazují loga jednotlivých sociálních sítí. Tlačítka však nejsou standardní pluginy poskytované sociálními sítěmi, ale propojení s ikonami tlačítek. Tato tlačítka se aktivují pouze záměrnou činností (kliknutím). Pokud nekliknete na tlačítka, do sociálních sítí nebudou přeneseny žádné údaje. Kliknutím na tlačítka akceptujete komunikaci se servery sociální sítě, čímž aktivujete tlačítka a vytvoříte odkaz

Po kliknutí, tlačítko funguje jako plugin pro sdílení. Sociální síť získá informace o navštíveném webu, který můžete sdílet se svými přáteli a kontakty. Pokud nejste přihlášen, budete přesměrováni na přihlašovací stránku sociální sítě, na kterou jste klikli. Pokud jste přihlášení, Váš "like" nebo sdílení příslušného článku se odešle

Když aktivujete tlačítko, sociální síť dostanou i informace, které jste získali na příslušné stránce naší webové stránky a kdy jste tak učinili. Kromě toho mohou být odesílány informace, jako například Vaše IP adresa, podrobnosti o používaném prohlížeči a nastavení jazyka. Pokud klepnete na tlačítko, Vaše kliknutí se přenesou do sociální sítě a použije se v souladu s pravidly o údajích

Když kliknete na tlačítko, nemáme kontrolu nad shromážděnými údaji a zpracovatelskými činnostmi. Nejsme zodpovědní za toto zpracování údajů, nejsme ani "správce", jak je definováno v GDPR. Nejsme si vědomi úplného rozsahu sběru dat, jeho právního základu, účelů a doby uchovávání. Vzhledem k tomu, zde uvedené informace nemusí být nutně úplné.

Údaje se odešlou bez ohledu na to, zda máte účet u poskytovatele, nebo zda jste přihlášení. Pokud jste se přihlásili, Vaše údaje budou přiřazeny přímo k Vašemu účtu. Poskytovatelé mohou také používat cookies ve Vašem počítači na sledování.

Pokud víme, tyto poskytovatelé ukládají tyto údaje do uživatelských profilů, které používají na inzerci, průzkum trhu a / nebo design orientovaný na poptávku. Tento typ analýzy se provádí (i pro uživatele, kteří nejsou přihlášení), aby prezentovali reklamu orientovanou na poptávku a informovali ostatní uživatele sociální sítě o Vašich aktivitách na našich webových stránkách. Máte právo vznést proti vytvoření těchto uživatelských profilů. Chcete-li uplatnit své právo na námitku, kontaktujte příslušného poskytovatele.

Informace o účelech a rozsahu shromáždění údajů o dalším zpracování a používání údajů příslušnou sociální sítí a o právech a nastaveních ochrany osobních údajů naleznete v informacích poskytnutých těmito stránkami sociálních médií:

Facebook: <https://sk-sk.facebook.com/privacy/explanation>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Pokud si nepřejete, aby o Vás sociální síť získávali údaje, neklikajte na zmíněná tlačítka.

Standartní doby na vymazání údajů

Legislativa definovala lhůty a povinnosti uchovávání údajů. Na konci těchto lhůt budou příslušné údaje pravidelně vymazány. Údaje, na které se nevztahují uvedené lhůty uchování a povinnosti, se odstraní nebo budou anonymizovány, jakmile již nebudou platit účely definované v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud toto prohlášení o ochraně osobních údajů neobsahuje jiné zvláštní ustanovení pro ukládání dat, uchováváme všechny údaje, které shromažďujeme, pokud jsou požadovány pro výše uvedené účely, na které byly shromážděny.

Další používání údajů a jejich vymazávání

Jakékoli další zpracování nebo použití Vašich osobních údajů se obvykle provádí pouze v rozsahu povoleném na základě právního předpisu. V případě dalšího zpracování pro jiné účely než pro které byly údaje původně shromážděny, Vás budeme o dalším použití informovat a poskytneme Vám všechny důležité informace před dalším zpracováním.

Identifikace a stíhání zneužití

Všechny informace k identifikaci a stíhání zneužití, zejména Vaši IP adresu, uchováme maximálně 7

dní. Právním základem v tomto případě je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Důvodem zájmu o uchování Vašich údajů během 7 dní je zajistit fungování našich webových stránek a podnikání prováděné prostřednictvím této webové stránky a zabránit kybernetickým útokům. V případě potřeby můžeme použít anonymní informace pro přizpůsobení návrhu našich webových stránek potřebám uživatelů.

Práva související se zpracováním osobních údajů

Právo na přístup

Na požádání máte právo od nás získat informace o osobních údajích, které se Vás týkají a které jsme zpracovali v rozsahu, který je definován v čl. 15 GDPR. Vaši žádost můžete poslat poštou nebo e-mailem na níže uvedené adresy.

Právo na opravu

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili jakékoli nepřesnosti ve Vašich osobních údajích, které se Vás týkají (článek 16 GDPR). Pro tento účel kontaktujte níže uvedenou adresu.

Právo na vymazání

Pokud máte platné právní důvody vymezené v čl. 17 GDPR, máte právo na okamžité vymazání („právo být zapomenut“) osobních údajů, které se Vás týkají. Mezi tyto právní důvody patří: osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány a neexistují žádné jiné právní důvody pro zpracování; dotčená osoba zpochybňuje zpracování (a neexistují žádné převažující legitimní důvody pro zpracování - nevztahuje se na námitky vůči přímé reklamě). Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

Právo na omezení zpracování

Pokud jsou splněna kritéria definovaná v čl. 18 GDPR, máte právo na omezení zpracování, jak je uvedeno v předchozím článku GDPR. Podle tohoto článku se může požadovat omezení zpracování, zejména pokud je zpracování nezákonné a dotčená osoba se brání výmazu osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich používání, nebo pokud dotčená osoba zpochybňuje zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, pokud není jasné, zda náš oprávněný zájem převyšuje zájem dotčené osoby. Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

Právo na přenos údajů

Máte právo na přenos dat, jak je definováno v čl. 20 GDPR. To znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a máte právo na přenos těchto údajů jinému provozovateli. Předpokladem je, že zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě a je prováděno automatizovanými prostředky. Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

Právo na námitku

Podle čl. 21 GDPR máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, které je založeno na článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Budeme upouštět od zpracování Vašich osobních údajů, pokud nemůžeme prokázat přesvědčivé důvody pro zpracování, které převažují Vaše zájmy, práva a svobody, nebo pokud není účelem zpracování prokazování, uplatňování a hájení právních nároků. Chcete-li uplatnit své právo, kontaktujte níže uvedenou kontaktní adresu.

Právo podat stížnost orgánu dozoru

Pokud si myslíte, že zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsme provedli, je nezákonné nebo nepřijatelné, máte právo podat stížnost příslušnému kontrolnímu orgánu. Tento orgán můžete kontaktovat na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00, Praha 7

Česká Republika

IČO: 70837627

www.uoou.cz

Telefonické konzultace v oblasti ochrany osobních údajů: po-čt 8:00 - 12:00 a pá 8 - 15 na čísle +420 234 665 800.

Kontaktní údaje:

ROLINE INTERNATIONALE SPEDITION, S.R.O.

Provozovna Rudná: K Vypichu 1303, hala DC8, 252 19 Rudná